

Stichting Algemene Hulpdienst Elst – Algemeen jaarverslag 2017

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers, die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is, daar waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. Bij de eerste wijziging werd de naam veranderd in Stichting Algemene Hulpdienst Elst. De AHD is de grootste van alle vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe, die contacten onderhoudt en samenwerkt met Knooppunt Mantelzorg.

Ook gedurende het jaar 2017 kwamen er dagelijks vragen binnen en kon er directe hulp geboden worden. Hulpvragen worden door één van de coördinatoren in behandeling genomen. Actie kan veelal direct worden ondernomen. De maaltijdvoorziening, Tafeltje Dekje, is één van de belangrijkste onderdelen van de hulpverlening.

Elke werkdag houdt één van de coördinatoren telefonisch spreekuur voor het in behandeling nemen van een hulpvraag. In de bestuursamenstelling heeft zich in 2017 een wijziging voorgedaan. Op 10 maart 2017 is er in de kring van bestuur en coördinatoren officieel afscheid genomen van C. van IJzendoorn. Het voorzitterschap is overgenomen door E.H. van Hattum. Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er nu als volgt uit:

Bestuursleden en coördinatoren

E. H. van Hattum (voorzitter)
G.J.F. van Neck-Waarlo (secretaris)
A.G.J. Luijpen (penningmeester)
J.M.M. Pieterse (lid)
H. Weernekens (2^e voorzitter)
A.W.M. Carabain (coördinator)
G. van Meeteren-Govers (coördinator)
J. Paantjens-Aanraad (coördinator)
M. Schouten-Schimmel (coördinator)
E.A. Vels-Nanere (coördinator)

Van de bestuurstafel

Het bestuur vergaderde in 2017 acht maal. In de vergaderingen, die plaatsvonden in De Ruimte, is onder meer aandacht besteed aan de werkzaamheden van de coördinatoren en vrijwilligers. Onder andere over de te volgen procedure bij de verwerking van hulpvragen via het Meldpunt. Daarnaast werd er gesproken over de kwaliteit van de verstrekte maaltijden met Attent.

Ook in 2017 waren er regelmatig formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van de AHD. De vergaderingen van het Knooppunt Mantelzorg werden bijgewoond. Daarnaast is er ook regelmatig overleg met het Sociaal Kernteam Elst en met het bestuur en de coördinator van het Knooppunt.

In 2017 heeft onze stichting meegedaan aan de Vrijtijdsmarkt die op 4 september 2017 in het centrum van Elst werd georganiseerd. Een goede manier om meer (naams)bekendheid te verwerven.

Zoals elk jaar bood het bestuur de vrijwilligers en hun partners, een gezellige middag aan als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Op 27 oktober 2017 vertrokken we vanaf Onder de Toren, richting het Provinciehuis in Arnhem. Na een interessante rondleiding is op een enthousiaste manier het Statenspel gespeeld. De middag werd afgesloten met een prima verzorgd diner in Regina Pacis. Aan een zestal jubilarissen is speciale aandacht besteed vanwege hun 10-jarig jubileum.

Alle vrijwilligers kregen half december een kerst- en nieuwjaarsgroet van de AHD met daarin een bon van € 7,50-- die te besteden is bij de plaatselijke middenstand.

Organisatie

De AHD is een organisatie, die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden in het Woonzorgcentrum Tertzio, Bachstraat 29 te Elst. De AHD, in de persoon van één van de coördinatoren, is daar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur bereikbaar op het telefoonnummer 374926. De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur in een bestuursvergadering. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

Hulpverlening

De hulp van de AHD kan worden onderverdeeld in:

- Tafeltje Dekje
- overige hulp

Tafeltje Dekje

De koel-verse maaltijden werden dagelijks bereid in de keuken van Regina Pacis, centrum voor wonen met zorg in Arnhem, en door een vaste groep vrijwilligers bij de deelnemers aan Tafeltje Dekje bezorgd. Een van de coördinatoren heeft regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroostering te bespreken.

Over door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden met medewerkers van Attent. Alle deelnemers aan Tafeltje Dekje betaalden in 2017 een tarief van € 7,10 per maaltijd. Dit bedrag is gebaseerd op de inkooprijzen van de maaltijden.

Overige hulp

Overige hulp omvat onder meer het volgende:

- klussen in huis en tuin;
- boodschappen doen;
- vervoer naar ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- vervoer naar station, bank, winkel of familie;
- diverse andere soorten incidentele hulp.

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.
