



Algemeen jaarverslag 2024



**Stichting
Algemene Hulpdienst Elst**

STICHTING ALGEMENE HULPDIENT ELST - ALGEMEEN JAARVERSLAG 2024

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is en waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. AHD is een van de grotere vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe.

AHD is een organisatie die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

Bestuursleden en coördinatoren

In de bestuurssamenstelling en in het overzicht van de coördinatoren heeft zich in 2024 geen wijziging voorgedaan. Gedurende het jaar heeft dhr. G Voors aangegeven te willen stoppen als secretaris. Er is nog geen opvolger benoemd.

Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er per 31 december als volgt uit.

Bestuursleden

M. Rotte(voorzitter)
Vacature (secretaris)
A.G.J. Luijpen (penningmeester)
M.J. de Leeuw-Noordam
E. Swaan

Coördinatoren

R. Brugmans-van Elferen
A.W.M. Carabain-Paul
G. van Meeteren-Govers
M. Schouten-Schimmel
A.M.P. Stax

Van de bestuurstafel

Het bestuur vergaderde in 2024 zeven keer. Uiteraard werd op andere wijze nauw contact onderhouden. Van de vergaderingen wordt verslag gemaakt. De ingevoerde WhatsApp groep heeft zijn functie inmiddels bewezen evenals contact via de e-mail. In de vergaderingen (die plaatsvonden in De Ruimte van de Protestantse Gemeente Elst) is onder meer aandacht besteed aan het volgende:

- Werkzaamheden van de coördinatoren en andere vrijwilligers.
- Levering en bezorging van maaltijden.
- Maaltijdtarieven.
- Samenwerkingsafspraken met Food Connect en Attent.
- Vergoedingen vrijwilligers.
- Communicatie via website en pers.
- Vaststellen van de jaarverslagen en begroting.
- Werving vrijwilligers
- Vervoer van en naar andere kernen

In 2024 waren er formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van AHD en is er overleg geweest met vertegenwoordigers van andere sociaal maatschappelijke organisaties.

Ook in 2024 heeft het bestuur de vrijwilligers en hun partners een gezellige middag aangeboden als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Zoals gebruikelijk werden vrijwilligers die een jubileum vierden in het zonnetje gezet. Ter afsluiting volgde een gezellig samenzijn met hapjes.

Organisatie

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur. Wij zijn bereikbaar op het nummer 0481-374926. De AHD is ook bereikbaar via het e-mailadres info@hulpdienstelst.nl. Informatie over AHD is te lezen op de website www.hulpdienstelst.nl.

De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

Hulpverlening

De diensten van AHD kunnen worden onderverdeeld in:

- 1 Tafeltje Dekje;
- 2 vervoer personen;
- 3 klussen in en om het huis.

1 Tafeltje Dekje

Dagelijks worden koelverse maaltijden door een vaste groep vrijwilligers bezorgd bij de deelnemers Tafeltje Dekje. In overleg kan ook hulp worden geboden bij het opwarmen en serveren van de maaltijden. De coördinatoren hebben regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroostering te bespreken.

Ook in 2024 werden de maaltijden bereid en geportioneerd door Food Connect te Almelo. Attent Zorg en Behandeling zorgde voor opslag en het verdere logistieke proces ten behoeve van de dagelijkse bezorging door vrijwilligers bij de deelnemers. Er was in 2024 wederom sprake van een daling van het aantal afgenomen maaltijden (zie bijlage).

Over de door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden door het bestuur met Attent en Food Connect.

Deelnemers Tafeltje Dekje betaalden in 2024 een tarief dat lag tussen € 7,54 en € 9,04 voor een hoofdmaaltijd. In juli 2024 heeft Food Connect het aantal tarieven gewijzigd van 5 in 3.

2 Vervoer personen

Het vervoer van de AHD is bedoeld voor iedereen in Overbetuwe die niet of moeilijk gebruik kan maken van openbaar vervoer en ook niet beschikt over andere mogelijkheden van vervoer. Er wordt ook begeleiding en ondersteuning geboden. Het vervoer is onder andere voor/naar:

- boodschappen;
- ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- station, bank, winkel, kapper of familie.

De kosten van het vervoer betreffen een vergoeding van de autokosten. Er zijn vaste tarieven voor ritten binnen Elst en naar een aantal veel gevraagde bestemmingen in de regio.

Ook in 2024 hebben we ingezet op uitbreiding van de vervoersfunctie in de andere kernen van de gemeente. In ons vorige jaarverslag schreven wij dat de voorbereiding daartoe de nodige inspanning heeft gekost. Denk hierbij aan overleg met gemeente en Forte Welzijn, aan het werven van vrijwillige chauffeurs, bekendmaking, het maken van tarieven en tarieflijsten, extra inspanning voor de coördinatie.

Het project komt langzaam van de grond, waarbij sterk de indruk bestaat dat de vervoersvraag in de andere kernen anders wordt ingevuld. Familie, kennissen, burens en andere vormen van “naoberschap” voorzien mede in de vraag naar vervoer.

3 Klussen in en om het huis

Voor kortdurende klussen in huis en tuin is ook een aantal vrijwilligers beschikbaar. Deze dienst is bedoeld voor inwoners van Elst die niet meer in staat zijn deze klusjes zelf te doen en geen mensen om zich heen hebben die dit voor hen kunnen doen. Op dit moment zijn daarvoor voldoende vrijwilligers beschikbaar alhoewel er altijd sprake is van piekbelasting. Er vindt regelmatig overleg plaats met de vrijwilligers.

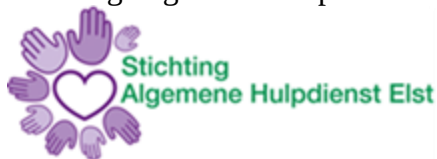
Inzet vrijwilligers

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er bij hulpvragen advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.

Communicatie en Website

Aan de website en de communicatievoorziening is afgelopen jaar veel aandacht besteed. Er werden nieuwe folders ontworpen en gedistribueerd onder de daarvoor in aanmerking komende instellingen en zorgaanbieders. Veel energie ging ook zitten in onze nieuwe website. Probleem lag met name in de optimalisatie van de zoektermen. Uiteraard is van de gelegenheid gebruik gemaakt de website te optimaliseren. Ook hebben wij getracht onze bekendheid te vergroten via de lokale pers en verenigingsnieuws.

Stichting Algemene Hulpdienst Elst



0481-374926 (werkdagen tussen 09.00 en 10.00 uur)

info@hulpdienstelst.nl

www.hulpdienstelst.nl

KvK nummer 41048004

Bijlage

Jaaroverzicht in cijfers

Jaaroverzicht in cijfers

onderwerp		specificatie	aantal 2023		aantal 2024	
Contacten	telefoongesprekken	ingekomen		840		866
		uitgegaan		1.156		1.351
	e-mails	ingekomen		1.036		1.333
		uitgegaan		906		870
	bezoeken website			1.316		2105
Vrijwilligers	nieuw			6		6
	gestopt			5		5
	totaal ultimo			60		61
Tafeltje Dekje	verstrekte maaltijden			4.692		3.163
	bezorgde adressen			4.501		3.018
	deelnemers	nieuw		10		4
		gestopt		1) 17		10
		<i>zelf koken</i>			3	
		<i>verzorgings-/verpleeghuis</i>			4	
		<i>overleden</i>			1	
		<i>verhuisd</i>			0	
		<i>overig/onbekend</i>			2	
		totaal ultimo		15		9
	Overbetuwe	<i>binnen Elst</i>	246		355	
		<i>vanuit Elst naar elders</i>	579		363	
		<i>andere kernen</i>	2)		159	
		totaal		825		877
Overige hulp	tuin			177		186
	karweitjes			64		48

1) In 2023 geen specificatie van 'gestopt' beschikbaar!

2) In 2023 begrepen onder 'vanuit Elst naar elders'!