

Stichting Algemene Hulpdienst Elst – Algemeen jaarverslag 2018

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers, die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is, daar waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. Bij de eerste wijziging werd de naam veranderd in Stichting Algemene Hulpdienst Elst. De AHD is de grotere vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe.

De AHD is een organisatie, die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

In de bestuurssamenstelling heeft zich in 2018 geen wijziging voorgedaan. Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er als volgt uit:

Bestuursleden en coördinatoren

E. H. van Hattum (voorzitter)
G.J.F. van Neck-Waarlo (secretaris)
A.G.J. Luijpen (penningmeester)
J.M.M. Pieterse (lid)
H. Weernekens (2^e voorzitter)
A.W.M. Carabain (coördinator)
G. van Meeteren-Govers (coördinator)
J. Paantjens-Aanraad (coördinator)
M. Schouten-Schimmel (coördinator)

Van de bestuurstafel

Het bestuur vergaderde in 2018 zes maal. In de vergaderingen, die plaatsvonden in De Ruimte, is onder meer aandacht besteed aan de werkzaamheden van de coördinatoren en vrijwilligers. Daarnaast werd er veel tijd besteed aan de op handen zijnde verandering t.a.v. de leverancier van de maaltijden. Ook heeft het bestuur regelmatig gesproken over de ontwikkeling van de website van de AHD.

Ook in 2018 waren er formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van de AHD. De vergaderingen van het Knooppunt Mantelzorg werden bijgewoond en er is overleg geweest met het Sociaal Kernteam Elst en met vertegenwoordigers van andere sociaal maatschappelijke organisaties.

In 2018 heeft onze stichting meegedaan aan de Vrijtijdsmarkt die op 1 september 2018 in het centrum van Elst werd georganiseerd. Een goede manier om meer (naams)bekendheid te verwerven.

Zoals elk jaar bood het bestuur de vrijwilligers en hun partners, een gezellige middag aan als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Op 5 oktober 2018 vertrok een groep van 55 personen vanaf Onder de Toren, richting Tiel. Daar werd een bezoek gebracht aan 'Bij Flipje & Streekmuseum Tiel'. Daarna is onder leiding van een gids een stadswandeling gemaakt. De middag werd afgesloten met een buffet in 'Hart van de Betuwe'. Er waren dit jaar geen jubilarissen.

Organisatie

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden in het Woonzorgcentrum Tertzio, Bachstraat 29 te Elst. De AHD, in de persoon van één van de coördinatoren, is daar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur bereikbaar op het telefoonnummer 374926. De AHD is sinds april 2018 ook bereikbaar via het e-mailadres info@hulpdienstelst.nl. Daarnaast is informatie over de AHD te lezen op de website <https://hulpdienstelst.nl>. De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur in een bestuursvergadering. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

Boodschappenbus

Op initiatief van Sociaal Kernteam Elst reed van februari tot en met augustus 2018 op donderdag van 10.00 tot 13.00 uur een busje met als doel personen die minder mobiel zijn, naar de markt, het centrum of elders in Elst te vervoeren. Cliënten betaalden voor een heen- en terugreis in Elst een vergoeding van €2,00.

Attent/Tertzio stelde de bus beschikbaar, de coördinatoren van de AHD onderhielden de contacten met passagiers en vrijwilligers van de AHD verrichtten chauffeursdiensten. De AHD heeft ook een substantiële bijdrage geleverd in de communicatie/PR.

Het initiatief is gestart als proefproject. In augustus is het project met alle direct betrokkenen geëvalueerd. Daarbij is geconstateerd dat de belangstelling voor de Boodschappenbus beperkt was. Het aantal passagiers varieerde van geen tot eenmaal vier. Op de overige 25 donderdagen was er belangstelling van een, twee of drie passagier(s).

De chauffeurs van de Hulpdienst waren bereid zich ook na augustus in te zetten voor de Boodschappenbus. Voor het management van Attent/Tertzio was de geringe belangstelling aanleiding de bus vanaf september voor andere doeleinden te gebruiken. Het project is derhalve beëindigd.

Hulpverlening

De hulp van de AHD kan worden onderverdeeld in:

- Tafeltje Dekje
- overige hulp

Tafeltje Dekje

De koel-verse maaltijden werden dagelijks bereid in de keuken van Regina Pacis, centrum voor wonen met zorg in Arnhem, en door een vaste groep vrijwilligers bij de deelnemers aan Tafeltje Dekje bezorgd. Een van de coördinatoren heeft regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroostering te bespreken.

Over door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden met medewerkers van Attent. Alle deelnemers aan Tafeltje Dekje betaalden in 2018 een tarief van € 7,35 per maaltijd. Dit bedrag is gebaseerd op de inkoopprijs van de maaltijden.

Overige hulp

Overige hulp omvat onder meer het volgende:

- klussen in huis en tuin;
- boodschappen doen;
- vervoer naar ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- vervoer naar station, bank, winkel of familie;
- diverse andere soorten incidentele hulp.

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.

Jaaroverzicht 2018 in cijfers

<i>onderwerp</i>	<i>specificatie</i>	<i>aantallen</i>
------------------	---------------------	------------------

Algemeen	telefoongesprekken	ingekomen		1.077
		uitgegaan		1.367
	e-mails	ingekomen		316
		uitgegaan		308
	bezoeken website 1)			316
	vrijwilligers	nieuw		9
		gestopt		9
		totaal ultimo		51
Tafeltje Dekje	verstrekke maaltijden			9.250
	bezorgde adressen			8.674
	deelnemers	nieuw		24
		gestopt		16
		<i>zelf koken</i>	2	
		<i>verzorgings-/verpleeghuis</i>	6	
		<i>overleden</i>	3	
		<i>verhuisd</i>	0	
		<i>overig/onbekend</i>	5	
		totaal ultimo		40
Overige hulp	vervoer personen	binnen Elst		369
		buiten Elst		187
	in en om het huis	totaal		138
		<i>karweitjes</i>	19	
		<i>tuin</i>	119	

1) Website operationeel vanaf april 2018!