



## Algemeen jaarverslag 2022



Stichting  
Algemene Hulpdienst Elst

## **STICHTING ALGEMENE HULPDIENT ELST - ALGEMEEN JAARVERSLAG 2022**

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is en waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. De AHD is een van de grotere vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe.

De AHD is een organisatie die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

### **Bestuursleden en coördinatoren**

In de bestuurssamenstelling en in het overzicht van de coördinatoren heeft zich in 2022 geen wijziging voorgedaan. Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er per 31 december als volgt uit.

#### Bestuursleden

N.M.N. Koopman-van der Mark (voorzitter)  
G. Voors (secretaris)  
A.G.J. Luijpen (penningmeester)  
M.J. de Leeuw- Noordam  
E. Swaan

#### Coördinatoren

R. Brugmans-van Elferen  
A.W.M. Carabain-Paul  
G. van Meeteren-Govers  
M. Schouten-Schimmel

## **Corona.**

Ook in 2022 heeft de coronapandemie zijn sporen nagelaten. Met name onze doelgroep leefde met beperkingen in de contacten en zorg over gezondheid.

Personenvervoer en kleine klusjes in en rond het huis zijn weer volop mogelijk. Gelukkig is het bezorgen van maaltijden niet belemmerd.

Onze vrijwilligers en coördinatoren verdienen veel waardering voor het kunnen voortzetten van de dienstverlening.

## **Van de bestuurstafel**

Het bestuur vergaderde in 2022 zes keer. Uiteraard werd op andere wijze nauw contact onderhouden. Van de vergaderingen wordt verslag gemaakt.

De ingevoerde WhatsApp groep heeft zijn functie inmiddels bewezen evenals contact via de e-mail.

In de vergaderingen (die plaatsvonden in De Ruimte van de Protestantse Gemeente Elst) is onder meer aandacht besteed aan het volgende:

- Werkzaamheden van de coördinatoren en andere vrijwilligers.
- Levering en bezorging van maaltijden.
- Maaltijdtarieven.
- Samenwerkingsafspraken met Food Connect en Attent.
- Vergoedingen vrijwilligers.
- Communicatie via website en pers.
- Vaststellen van de jaarverslagen en begroting.
- Werving vrijwilligers
- Presentatie en begeleiding project HAN studenten

Het projectvoorstel van de HAN studenten of het huidige aanbod aansluit bij de verwachtingen en eventueel de mogelijke groei van het aantal deelnemers Tafeltje Dekje. Het bestuur heeft een aantal alternatieven tegen het licht gehouden.

- Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen en de UBO's (Kamer van Koophandel).
- Met gemeente en Forte Welzijn is het project gestart inzake uitbreiding van de vervoers-functie naar andere kernen.

Ook in 2022 waren er formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van de AHD en er is overleg geweest met vertegenwoordigers van andere sociaal maatschappelijke organisaties.

Ook in 2022 heeft het bestuur de vrijwilligers en hun partners een gezellige middag aangeboden als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Het bezoek aan het Kerkmuseum en een orgelconcert werd zeer gewaardeerd. Zoals gebruikelijk werden vrijwilligers die een jubileum vierden in het zonnetje gezet. Ter afsluiting volgde een gezellig samenzijn met een buffet.

### **Organisatie**

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur. Wij zijn bereikbaar op het nummer 0481-374926.

De AHD is ook bereikbaar via het e-mailadres [info@hulpdienstelst.nl](mailto:info@hulpdienstelst.nl). Informatie over de AHD te lezen op de website [www.hulpdienstelst.nl](http://www.hulpdienstelst.nl).

De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

### **Hulpverlening**

De diensten van de AHD kunnen worden onderverdeeld in:

- 1 Tafeltje Dekje
- 2 Vervoer personen
- 3 Klussen in en om het huis

#### 1 Tafeltje Dekje

Dagelijks worden koelverse maaltijden door een vaste groep vrijwilligers bezorgd bij de deelnemers Tafeltje Dekje. In overleg kan ook hulp worden geboden bij het opwarmen en serveren van de maaltijden. De coördinatoren hebben regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroosting te bespreken.

In 2022 werden de maaltijden bereid en geportioneerd door Food Connect te Almelo. Attent Zorg en Behandeling zorgde voor opslag en het verdere logistieke proces ten behoeve van de dagelijkse bezorging door vrijwilligers bij de deelnemers. Er is sprake van een gestage daling van het aantal afgenomen maaltijden over de afgelopen jaren.

Over de door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden door het bestuur met Attent en Food Connect.

Deelnemers Tafeltje Dekje betaalden in 2022 een tarief dat lag tussen € 6,32 en € 7,59 voor een hoofdmaaltijd (5 tarieven).

## 2 Vervoer personen

Het vervoer van de AHD is bedoeld voor iedereen in Overbetuwe die niet of moeilijk gebruik kan maken van openbaar vervoer en ook niet beschikt over andere mogelijkheden van vervoer. Er wordt ook begeleiding en ondersteuning geboden. Het vervoer is onder andere voor/naar:

- boodschappen;
- ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- station, bank, winkel, kapper of familie.

De kosten van het vervoer betreffen een vergoeding van de autokosten. Er zijn vaste tarieven voor ritten binnen Elst en naar een aantal veel gevraagde bestemmingen in de regio.

In 2022 is gestart met uitbreiding van de vervoersfunctie over de andere kernen van de gemeente. De voorbereiding daartoe heeft de nodige inspanning gekost: denk hierbij aan overleg met gemeente en Forte, aan het werven van vrijwillige chauffeurs, bekendmaking, het maken van tarieven en vergoeding lijsten, extra inspanning voor de coördinatie. Het project heeft een trage start vanwege onderbezetting van het aantal chauffeurs in de overige kernen. Geconstateerd kan worden dat het project inmiddels zijn vruchten afwerpt. Wij hebben besloten de PR zelf ter hand te nemen.

### 3 Klussen in en om het huis

Voor kortdurende klussen in huis en tuin is ook een aantal vrijwilligers beschikbaar. Deze dienst is bedoeld voor inwoners van Elst die niet meer in staat zijn deze klusjes zelf te doen en geen mensen om zich heen hebben die dit voor hen kunnen doen. Op dit moment zijn daarvoor voldoende vrijwilligers beschikbaar alhoewel er altijd sprake is van piekbelasting.

Er vindt regelmatig overleg plaats met de vrijwilligers.

### **Inzet vrijwilligers**

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er bij hulpvragen advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.

### **Verdere ontwikkelingen**

Het bestuur is doende om de website en de communicatievoorziening te professionaliseren.

Stichting Algemene Hulpdienst Elst  
Secretariaat: Begijnenkamp 7, 6662 TP Elst



0481-374926 (werkdagen tussen 09.00 en 10.00 uur)

[info@hulpdienstelst.nl](mailto:info@hulpdienstelst.nl)

[www.hulpdienstelst.nl](http://www.hulpdienstelst.nl)

KvK nummer 41048004

**Bijlages:**

# Bezoekers statistieken 2022 Hulpdienst Elst

## Het aantal bezoekers



Het totaal aantal bezoekers in 2022 is 1041. Het minimum aantal bezoekers per maand is 60 (maand april) en het maximum is 114 (maand februari).

Jaaroverzicht 2022 in cijfers				
onderwerp		specificatie	aantallen	
Contacten	telefoongesprekken	ingekomen	618	
		uitgegaan	1.504	
	e-mails	ingekomen	908	
		uitgegaan	785	
	bezoeken website		1.041	
Vrijwilligers 1)		nieuw	15	
		gestopt	4	
		totaal ultimo	59	
Tafeltje Dekje		verstreckte maaltijden	4.046	
		bezorgde adressen	3.550	
		deelnemers	nieuw	17
			gestopt	12
		<i>zelf koken</i>	4	
		<i>verzorgings-/verpleeghuis</i>		
		<i>overleden</i>		
		<i>verhuisd</i>	3	
		<i>overig/onbekend</i>	5	
		totaal ultimo	22	
Personenvervoer	Elst	binnen Elst	101	
		buiten Elst	274	
	overige kernen Overbetuwe 2)		10	
Overige hulp		tuin	150	
		karweitjes	66	

1) Inclusief 4 vrijwilligers personenvervoer overige kernen Overbetuwe.  
 2) Op verzoek van de gemeente Overbetuwe kunnen met ingang van juni 2022 ook inwoners uit de overige kernen Overbetuwe gebruik maken van het vervoer door de Algemene Hulpdienst.