

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST ELST - ALGEMEEN JAARVERSLAG 2020

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is en waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. De AHD is een van de grotere vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe.

De AHD is een organisatie die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

Bestuursleden en coördinatoren

In de bestuurssamenstelling en in het overzicht van de coördinatoren heeft zich in 2020 een aantal wijzigingen voorgedaan. Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er per 31 december als volgt uit.

Bestuursleden

E.H. van Hattum (voorzitter)
G.J.F. van Neck-Waarloo (secretaris)
G. Voors (secretaris, vanaf november)
A.G.J. Luijpen (penningmeester)
M.J. de Leeuw- Noordam
E. Swaan

Coördinatoren

R. Brugmans-van Elferen
A.W.M. Carabain-Paul
G. van Meeteren-Govers
M. Schouten-Schimmel

Corona.

2020 zal de geschiedenis in gaan als het jaar van de coronapandemie. Allen hebben wij geleefd met beperkingen in de contacten en zorg over onze gezondheid en dat van onze dierbaren.

Het was niet te voorkomen dat ook de vrijwillige dienstverlening van onze Hulpdienst moest worden beperkt. Personenvervoer was in het geheel niet mogelijk vanwege het niet altijd kunnen voldoen aan alle preventieve maatregelen die moeten worden nageleefd. Gelukkig is het bezorgen van maaltijden niet belemmerd. Onze bezorgers verdienen veel waardering voor het kunnen voortzetten van deze dienstverlening. Ook is het mogelijk gebleken kleine klusjes in en

rond het huis uit te voeren. Het verdient ook een groot compliment dat onze coördinatoren soms onder moeilijke omstandigheden hun werk hebben kunnen voortzetten. Zelfs vanuit het woonadres.

Van de bestuurstafel

Het bestuur vergaderde in 2020 slechts vijf maal, als gevolg van Corona. Uiteraard werd op andere wijze nauw contact onderhouden. In de vergaderingen (die plaatsvonden in De Ruimte van de Protestantse Gemeente Elst) is onder meer aandacht besteed aan het volgende:

- de werkzaamheden van de coördinatoren en vrijwilligers.
- levering en bezorging van maaltijden
- aanpassing en vaststelling van het handboek coördinatoren
- kortingsregeling/meedoenregeling voor Tafeltje Dekje, als opvolger Gelrepas
- communicatie via website en pers.
- vaststellen van de jaarverslagen en begroting

Ook in 2020 waren er formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van de AHD en er is overleg geweest met vertegenwoordigers van andere sociaal maatschappelijke organisaties.

Tegen de gewoonte in bood het bestuur in 2020 de vrijwilligers en hun partners geen gezellige middag aan als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Corona was ook hier de spelbreker. Wel werd via een persoonlijke brief en een attentie de dank van het bestuur overgebracht. Dit jaar werden vier vrijwilligers in het zonnetje gezet omdat ze 10 jaar als vrijwilliger verbonden zijn aan de AHD.

Het 40jarig bestaan van de Algemene Hulp Dienst is vanwege de Corona niet gevierd.

Organisatie

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden in woonzorgcentrum Tertzio te Elst. De AHD is in de persoon van één van de coördinatoren daar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur telefonisch bereikbaar op het nummer 0481-374926. De AHD is ook bereikbaar via het e-mailadres info@hulpdienstelst.nl. Daarnaast is informatie over de AHD te lezen op de website www.hulpdienstelst.nl.

De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

Hulpverlening

De hulp van de AHD kan worden onderverdeeld in:

- 1 Tafeltje Dekje
- 2 Vervoer personen
- 3 Klussen in en om het huis

1 Tafeltje Dekje

Dagelijks worden koelverse maaltijden door een vaste groep vrijwilligers bezorgd bij de deelnemers Tafeltje Dekje. De coördinatoren hebben regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroostering te bespreken.

In 2020 werden de maaltijden bereid en geportioneerd door Food Connect te Almelo. Attent Zorg en Behandeling zorgde voor opslag en het verdere logistieke proces ten behoeve van de dagelijkse bezorging door vrijwilligers bij de deelnemers.

Over de door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden door het bestuur met Attent en Food Connect.

Deelnemers Tafeltje Dekje betaalden in 2020 een tarief dat lag tussen € 6,03 en € 7,24 voor een hoofdmaaltijd (5 tarieven).

2 Vervoer personen

Het vervoer van de AHD is bedoeld voor iedereen in Elst die niet of moeilijk gebruik kan maken van openbaar vervoer en ook niet beschikt over andere mogelijkheden van vervoer. Er wordt ook begeleiding en ondersteuning geboden. Het vervoer is onder andere voor/naar:

- boodschappen;
- ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- station, bank, winkel, kapper of familie.

De kosten van het vervoer betreffen een vergoeding van de autokosten. Er zijn vaste tarieven voor ritten binnen Elst en naar een aantal veel gevraagde bestemmingen in de regio.

3 Klussen in en om het huis

Voor kortdurende klussen in huis en tuin is ook een aantal vrijwilligers beschikbaar. Deze dienst is bedoeld voor inwoners van Elst die niet meer in staat zijn deze ~~kleine~~ klusjes zelf te doen en geen mensen om zich heen hebben die dit voor hen kunnen doen.

Inzet vrijwilligers

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er bij hulpvragen advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.

Verdere ontwikkelingen

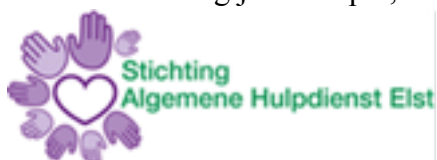
Het bestuur van de AHD heeft afgelopen jaar een begin gemaakt met een oriëntatie op de toekomst. Daartoe zijn gesprekken gevoerd met lokale deskundigen uit het Sociaal Domein. Naar verwachting

zal het bestuur in 2021 met een standpunt komen inzake het te voeren beleid voor de komende jaren.

Jaaroverzicht 2020 in cijfers

onderwerp		specificatie	aantallen	
algemeen	telefoongesprekken	ingekomen		178
		uitgegaan		1.542
	e-mails	ingekomen		852
		uitgegaan		707
	bezoeken website			774
	vrijwilligers	nieuw		4
		gestopt		8
		totaal ultimo		51
Tafeltje Dekje	verstrekke maaltijden			4.463
	bezorgde adressen			3.929
	deelnemers	nieuw		13
		gestopt		20
		<i>zelf koken</i>	2	6
		<i>verzorgings-/verpleeghuis</i>	13	6
		<i>overleden</i>	3	2
		<i>verhuisd</i>	3	
		<i>overig/onbekend</i>	8	6
		totaal ultimo		19
vervoer personen		binnen Elst		87
		buiten Elst		86
overige hulp		tuin		100
		karweitjes		45

Stichting Algemene Hulpdienst Elst
Secretariaat: Begijnenkamp 7, 6662 TP Elst



0481-374926 (werkdagen tussen 09.00 en 10.00 uur)

info@hulpdienstelst.nl

www.hulpdienstelst.nl

KvK nummer 41048004

IBAN NL19 INGB 0003 0271 45