

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST ELST - ALGEMEEN JAARVERSLAG 2019

De Stichting Algemene Hulpdienst Elst (AHD) is een organisatie van vrijwilligers die zich ten doel stelt om actief en op verantwoorde wijze hulp te verlenen op maatschappelijk gebied waar dat nodig is en waar hulp op een andere manier niet mogelijk of (nog) niet beschikbaar is. De oorspronkelijke organisatie is in 1979 opgericht door samenwerking van een aantal kerkgenootschappen in Elst en werd op 19 december 1980 een in statuten vastgelegde zelfstandige stichting. In 1988 en 2004 werden de statuten aangepast. De AHD is een van de grotere vrijwilligersorganisaties voor thuishulp in de Gemeente Overbetuwe.

De AHD is een organisatie die uitsluitend bestaat uit en werkt met vrijwilligers. Met de bestuursleden en coördinatoren vormen de vrijwilligers een grote groep met vele mogelijkheden voor het voldoen aan de hulpvragen.

Bestuursleden en coördinatoren

In de bestuursamenstelling en in het overzicht van de coördinatoren heeft zich in 2019 een aantal wijzigingen voorgedaan. Het overzicht van bestuur en coördinatoren ziet er als volgt uit.

Bestuursleden

E.H. van Hattum (voorzitter)
G.J.F. van Neck-Waarlo (secretaris)
A.G.J. Luijpen (penningmeester)
M.J. de Leeuw- Noordam (vanaf maart 2019)
J.M.M. Pieterse (t/m februari 2019)
E. Swaan (vanaf maart 2019)
H. Weernekens (t/m februari 2019)

Coördinatoren

R. Brugmans (vanaf juli 2019)
A.W.M. Carabain
G. van Meeteren-Govers
J. Paantjens-Aanraad (t/m september 2019)
M. Schouten-Schimmel

Van de bestuurstafel

Het bestuur vergaderde in 2019 acht maal. In de vergaderingen (die plaatsvonden in De Ruimte van de Protestantse Gemeente Elst) is onder meer aandacht besteed aan de werkzaamheden van de coördinatoren en vrijwilligers. Daarnaast werd er veel tijd besteed aan de verandering van de maaltijdleverancier en de gevolgen daarvan.

Ook in 2019 waren er formele en informele contacten met de gemeente Overbetuwe, subsidiënt van de AHD. De netwerkbijeenkomsten van het Sociaal Kernteam Elst werden bijgewoond en er is overleg geweest met vertegenwoordigers van andere sociaal maatschappelijke organisaties.

Zoals elk jaar bood het bestuur de vrijwilligers en hun partners, een gezellige middag aan als blijk van waardering voor het vele werk dat belangeloos wordt verricht. Op 4 oktober 2019 vertrok een groep van 65 personen vanaf Onder de Toren richting Groesbeek. Daar werd een bezoek gebracht aan het Bevrijdingsmuseum. Na koffie/thee met gebak volgden een introductiefilm en een rondleiding door drie gidsen. De gezellige middag werd in De Vereniging in Elst afgesloten met een gezamenlijke maaltijd. Dit jaar werden drie vrijwilligers in het zonnetje gezet omdat ze 10 jaar als vrijwilliger verbonden zijn aan de AHD.

Organisatie

Het telefonisch spreekuur wordt gehouden in woonzorgcentrum Tertzio te Elst. De AHD is in de persoon van één van de coördinatoren daar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur telefonisch bereikbaar op het nummer 0481-374926. De AHD is ook bereikbaar via het e-mailadres info@hulpdienstelst.nl. Daarnaast is informatie over de AHD te lezen op de website www.hulpdienstelst.nl.

De inventarisatie en verdeling van de werkzaamheden wordt door de dienstdoende coördinator uitgevoerd. Zij behandelt de aanvragen die binnenkomen. Indien nodig vindt overleg plaats met het bestuur. Mochten zich dringende of ernstige zaken voordoen, dan wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld.

Hulpverlening

De hulp van de AHD kan worden onderverdeeld in:

- 1 Tafeltje Dekje
- 2 Vervoer personen
- 3 Klussen in en om het huis

1 Tafeltje Dekje

Dagelijks worden koelverse maaltijden door een vaste groep vrijwilligers bezorgd bij de deelnemers Tafeltje Dekje. De coördinatoren hebben regelmatig overleg met de bezorgers om de gang van zaken en de inroostering te bespreken.

Tot 1 april 2019 werden de maaltijden bereid door Attent (keuken Regina Pacis) te Arnhem. Vanaf die worden de maaltijden bereid door Food Connect te Almelo. De overgang van leverancier is zorgvuldig voorbereid en werd voorafgegaan door een bijeenkomst op 6 maart 2019 in Tertzio waar uitleg werd gegeven over de gang van zaken aan alle belanghebbenden. Na de uitleg verzorgde Food Connect een proeverij.

Over de door de coördinatoren geregistreerde klachten betreffende de maaltijdverstrekking heeft periodiek overleg plaatsgevonden door het bestuur met Attent en Food Connect. Deelnemers Tafeltje Dekje betaalden in 2019 een tarief dat lag tussen € 5,91 en € 7,10 voor een hoofdmaaltijd (5 tarieven).

2 Vervoer personen

Het vervoer van de AHD is bedoeld voor iedereen in Elst die niet of moeilijk gebruik kan maken van openbaar vervoer en ook niet beschikt over andere mogelijkheden van vervoer. Er wordt ook begeleiding en ondersteuning geboden. Het vervoer is onder andere voor/naar:

- boodschappen;
- ziekenhuizen, arts of fysiotherapie;
- station, bank, winkel, kapper of familie.

De kosten van het vervoer betreffen een vergoeding van de autokosten. Er zijn vaste tarieven voor ritten binnen Elst en naar een aantal veel gevraagde bestemmingen in de regio.

3 Klussen in en om het huis

Voor kortdurende klussen in huis en tuin zijn ook een aantal vrijwilligers beschikbaar. Deze dienst is bedoeld voor inwoners van Elst die niet meer in staat zijn deze kleine klusjes zelf te doen en geen mensen om zich heen hebben die dit voor hen kunnen doen.

Inzet vrijwilligers

Er wordt altijd getracht voor de verschillende vormen van hulp de meest geschikte vrijwilliger in te zetten en in bepaalde omstandigheden ook zoveel mogelijk dezelfde persoon. Indien nodig wordt er bij hulpvragen advies en begeleiding gevraagd aan of volgt een doorverwijzing naar andere (professionele) organisaties.

Stichting Algemene Hulpdienst Elst

Secretariaat:

Dupondius 32

6661 TM Elst



0481-374926 (werkdagen tussen 09.00 en 10.00 uur)

info@hulpdienstelst.nl

www.hulpdienstelst.nl

KvK nummer 41048004

IBAN NL19 INGB 0003 0271 45

Jaaroverzicht 2019 in cijfers

<i>onderwerp</i>		<i>specificatie</i>	<i>aantallen</i>	
Algemeen	telefoongesprekken	ingekomen		953
		uitgegaan		2.010
	e-mails	ingekomen		711
		uitgegaan		662
	bezoeken website			766
	vrijwilligers	nieuw		8
		gestopt		4
		totaal ultimo		55
Tafeltje Dekje	verstreckte maaltijden			6.446
		bezorgde adressen		5.986
	deelnemers	nieuw		15
		gestopt		29
		<i>zelf koken</i>	2	
		<i>verzorgings-/verpleeghuis</i>	13	
		<i>overleden</i>	3	
		<i>verhuisd</i>	3	
		<i>overig/onbekend</i>	8	
		totaal ultimo		26
Vervoer personen		binnen Elst		459
		buiten Elst		217
Overige hulp		tuin		148
		karweitjes		20